



reparáí

Termos de Uso aos
USUÁRIOS e aos
PRESTADORES DE
SERVIÇOS AUTÔNOMOS

ÍNDICE

**Pág. 3 - Termos de Uso aos
Usuários**

**Pág. 16 - Termos De Uso aos
Prestadores De Serviços
Autônomos**

Termos de Uso aos Usuários

Termos de Uso aos Usuários

A plataforma Reparai foi criada para mudar, essencialmente, o cenário de contratação de prestação de serviços de construção e reforma gerando o máximo de clareza, facilidade, agilidade e potencializando a experiência entre contratante e contratado, transpondo os padrões atuais de contratação, facilitando o contato entre contratantes e prestadores de serviços através de plataformas intuitivas, de fácil acesso e que possam gerar confiança, agilidade, lucratividade e satisfação mútua.

Nessa plataforma, clientes e prestadores de serviços poderão se encontrar para fazer e receber orçamentos, fechar pedidos, fazer e receber pagamentos, gerando segurança para todos os lados com o sistema de liberação de recursos após a conclusão do serviço.

1. DISPOSIÇÕES INICIAIS E TERMOS GERAIS

1.1 Os "Termos de Uso" presentes neste documento referem-se à plataforma "Reparai", pessoa jurídica devidamente inscrita sob o CNPJ 40.881.155/0001-07.

1.2 O presente documento tem por objetivo regulamentar a relação entre usuários ou terceiros que tenham qualquer tipo de interação com a plataforma, incluindo, mas não se limitando a seus serviços prestados via plataforma web acessados por meio de computadores, dispositivos móveis ou qualquer outra tecnologia hábil.

1.3 A Reparai é sediada no Brasil, controla a sua rede de serviços de acordo com a legislação brasileira e não se responsabiliza pela adequação de seus

de seus serviços em outros países. Desse modo, o usuário que acessa a rede “Reparai” do estrangeiro o faz por iniciativa própria e é inteiramente responsável por eventuais infringências à legislação de onde reside ou à legislação de onde acessa.

2. DEFINIÇÕES

Para melhor compreensão do conteúdo do presente instrumento seguem definições dos principais termos utilizados:

- Usuário: Qualquer utilizador dos serviços da Reparai, independente do seu cadastro (Cliente ou Profissional)
- Cliente: Pessoa disposta a adquirir serviços de profissionais cadastrados na plataforma Reparai.
- Profissional: Pessoa disposta a fornecer serviços contratados através do site da Reparai (prestadores de serviços autônomos).
- Dados de login: dados fornecidos pelos usuários para acessar a plataforma.

3. NOSSOS SERVIÇOS

3.1 A plataforma foi desenvolvida com o objetivo de conectar profissionais prestadores de serviços de construção, engenharia, limpeza, reparações, paisagismo, reformas, instalações, consertos e serviços em geral com clientes contratantes, por meio da plataforma, de seus serviços.

3.2 Para acessar e usufruir das funcionalidades da plataforma, o usuário deve cadastrar-se no site <https://www.reparai.com> e seus subdomínios. Após preencher todos os dados cadastrais requisitados corretamente o usuário receberá um e-mail de confirmação do cadastro e instrução para os primeiros passos para utilização da plataforma.

3.3 As principais funcionalidades da plataforma são: realização de orçamentos, negociações, contratação de serviços diversos e pagamentos mediados pela plataforma.

3.3.1 Novas funcionalidades poderão ser adicionadas, editadas ou excluídas sem a necessidade de aviso prévio, desde que não violem os presentes Termos de Uso.

3.4 Em determinadas funções da plataforma, a Reparai poderá realizar a integração de seu software com o software de terceiro para uma melhor execução de seus serviços.

4. CADASTRO NA PLATAFORMA REPARAI

4.1.1 Os cadastros realizados na plataforma seguirão o seguinte processo:

- i)** O usuário solicitará o pré-cadastro na plataforma através do botão "SOU CLIENTE" e informará seu nome, e-mail e telefone para contato;
- ii)** Os dados completos dos clientes apenas serão solicitados após realizado algum pedido ou caso queiram finalizar o cadastro completo de forma independente.

5. PEDIDOS E PAGAMENTOS

5.1 Os pagamentos serão realizados através da plataforma da seguinte forma:

5.1.1 O pagamento será feito através da plataforma da Reparai, onde será processada pelo Gateway de Pagamentos WIRECARD ou outra plataforma de pagamentos devidamente indicada pela Reparai;

5.1.2 O cliente poderá optar pelo pagamento através de boleto, cartão de débito ou crédito, inclusive com parcelamentos.

5.1.2.1 Em caso de parcelamentos, os juros resultantes serão responsabilidade do próprio usuário cliente.

5.1.3 Haverá um sistema de liberação de recursos após a conclusão do serviço, ou seja, caso haja algum problema com o serviço contratado, os recursos ficarão retidos até a resolução ou cancelamento.

6. PRIVACIDADE

6.1 Consulte em nossa Política de Privacidade as informações sobre como coletamos, utilizamos e compartilhamos informações sobre usuários de nossos Serviços.

6.2 A Política de Privacidade é parte integrante do presente documento, sendo que ambos serão aplicados e interpretados em conjunto. Em caso de divergência entre os Termos de Uso e a Política de Privacidade, ou outros documentos, prevalecerá o disposto nestes Termos de Uso.

7. SEUS DIREITOS E DEVERES COM A REPARAI

7.1 Os clientes comprometem-se a atualizar sempre que necessário os seus dados na plataforma.

7.1.1 Caso a Reparaí identifique inconsistências nos dados fornecidos pelos usuários, reserva-se no direito de entrar em contato para recolher confirmar as informações e o usuário compromete-se a fornecê-las.

7.1.2 Caso a Reparaí verifique que os dados fornecidos pelo usuário não são verdadeiros, reserva-se no direito de suspender ou excluir a conta do usuário bem como de negar a prestação do serviço oferecido na plataforma.

7.2 É de responsabilidade do usuário a confidencialidade dos seus dados de login criados a partir do cadastramento da plataforma. O acesso a esses dados é exclusivo dos clientes, não interferindo a administradora da plataforma nessa questão.

7.3 Os usuários clientes terão acesso a um campo de mensagens para comunicarem-se com o profissional responsável pelo serviço contratado, tendo acesso também ao e-mail e telefone do prestador de serviço, a fim de facilitar a comunicação.

7.3.1 Lembra-se que o telefone e e-mail apenas serão divulgados após o fechamento do serviço a fim de evitar a desintermediação, desse modo, não é permitido compartilhar tais informações durante a fase de orçamento, sendo tal ato considerado quebra dos termos de uso e estando o usuário sujeito a processo judicial.

7.4 Haja visto que a plataforma desenvolvida pela Reparai é meramente o meio de conexão entre profissionais prestadores de serviços autônomos (dispostos a prestar serviços de construção, reparação, manutenção e limpeza) e clientes, as implicações legais acerca do relacionamento entre os usuários são de responsabilidade exclusiva dos mesmos, sendo a plataforma isenta de responsabilidade no que tange falhas dos usuários da plataforma.

7.5 Os usuários clientes comprometem-se a operar e utilizar a plataforma dentro dos limites da legislação brasileira e do princípio da boa-fé, sendo vedada a utilização da mesma para fins ilegais, racistas, ameaçadores, difamatórios, obscenos, vulgares ou invasivos da privacidade alheia.

8. USO DA IMAGEM

8.1 Os usuários clientes concedem à Reparaí a licença e o direito de imagem para a publicação e utilização na plataforma dos serviços contratados/efetuados pelos mesmos.

8.2 A Reparaí tem o direito de utilizar os conteúdos disponibilizados pelos usuários na plataforma (fotos dos serviços, apresentação dos profissionais...) com fins únicos e exclusivos de divulgação dos serviços prestados, isto é, marketing.

9. AVALIAÇÃO DO USUÁRIO

9.1 O usuário reconhece que será avaliado pelo usuário que prestou serviços ao cliente, recebendo um feedback através da plataforma.

9.2 No caso de avaliações construtivas ou ao apresentar baixo desempenho, a Reparaí se reservará o direito de avaliar as atividades dos usuários, podendo resultar em inativação de sua conta caso persistam as reclamações.

10. VIOLAÇÃO DOS TERMOS DE USO

10.1 Mediante violação do aqui disposto, a Reparaí reserva-se no direito de tomar as providências adequadas analisando cada uma das denúncias apresentadas através do canal adequado (contato@reparai.com) ou aferidas pela própria administração da Reparaí sem que haja denúncia.

10.2 As providências tomadas pela administradora da plataforma podem incluir: advertência ao usuário, remoção da infração, suspensão temporária de funcionalidades da plataforma para o usuário que cometeu a violação

e exclusão permanente da conta do usuário da plataforma.

10.2.1 As medidas adotadas pela administradora da plataforma não excluem a possibilidade de reclamar em juízo perdas e danos, bem como a denúncia frente aos órgãos competentes feita pela própria Reparai ou por outros usuários da plataforma.

10.3 A desintermediação será considerada como violação dos termos de uso da plataforma, estando os usuários sujeitos a inativação ou bloqueio de suas contas caso apresentem tal conduta e estando sujeitos a processo judicial caso a conduta persista.

11. COMPROMISSOS DA REPARAI COM OS USUÁRIOS CLIENTES DA PLATAFORMA

11.1 A Reparai compromete-se a utilizar de todos os meios disponíveis e possíveis para manter o bom funcionamento da plataforma embora não possa garantir que todas as suas funcionalidades estarão disponíveis ininterruptamente bem como não pode ser garantida a total segurança e inviolabilidade da rede.

11.2 A Reparai poderá exibir links para outros sites ou fontes de terceiros (parceiros conveniados), sobre os quais não possuirá controle, motivo pelo qual não se responsabilizará por danos de qualquer natureza ao usuário, em virtude de eventual utilização de tais dados.

12. RESPONSABILIDADES DA REPARAI

12.1 A Reparai não se responsabiliza pelas entregas dos serviços prestados pelos profissionais cadastrados em nossa plataforma, bem como não se responsabiliza por defeitos e ou problemas ocorridos nos consertos, não podendo garantir a qualidade dos serviços prestados pelos profissionais.

12.2 A Reparai não se responsabiliza pelo contato entre usuário cliente e prestador de serviços, sempre recomendando que o intermédio ocorra pela plataforma a fim de garantir a segurança de todos.

12.3 A Reparai atua apenas como fornecedora de espaço em sua plataforma para anúncio dos serviços, não podendo responsabilizar-se por condutas dos usuários.

13. FEEDBACKS E CONTATOS COM A REPARAI

13.1 Caso o Usuário desejar realizar Feedbacks, reclamações e afins, poderá enviar seu comentário através do CHAT DE ATENDIMENTO ou via e-mail: contato@reparai.com.

13.1.1 a Reparai se compromete a procurar sempre o melhor atendimento aos usuários, prezando pelo seu contato e comentários.

14. ALTERAÇÃO DOS TERMOS DE USO

14.1 Poderão ser feitas modificações nestes Termos. Caso isso ocorra, notificaremos, por pop-up, e-mail ou SMS, quaisquer alterações, publicando a versão mais recente em nossos Serviços e atualizando a data da “Última Atualização” informada acima. Você pode analisar os Termos mais recentes a qualquer momento clicando no link “Termos de Uso” na parte inferior da página da Web aplicável.

14.3 É possível que a Reparai ofereça um serviço especial que tenha seus próprios Termos e Condições de Uso, que serão aplicados em adição aos presentes Termos de Uso. Nessas situações, se houver conflito entre os Termos de Uso do serviço especial e os aqui fixados, prevalecem os Termos específicos do serviço especial.

15.DISPOSIÇÕES FINAIS

15.1 Se qualquer parte destes Termos, por alguma eventualidade, tiver sua vigência e efeito impedidos e tornarem-se impraticáveis, a parte restante permanecerá válida. Se falharmos em executar qualquer parte destes Termos, isso não será considerado como uma renúncia ou abandono aos mesmos, nem impedirá a Reparai de fazer valer quaisquer direitos estabelecidos no presente instrumento.

15.2 Sempre apreciamos receber seu feedback e outras sugestões sobre nossos produtos e serviços. Mas esteja ciente de que podemos usá-los sem qualquer restrição ou obrigação de remunerar você, e não temos o dever de mantê-los sob confidencialidade.

15.3 O Usuário poderá esclarecer qualquer dúvida sobre os presentes Termos de Uso, bem como sobre a Política de Privacidade, entrando em contato diretamente com a Reparai.

15.4 Nós reservamos todos os direitos não concedidos expressamente a você.

15.5 Estes termos e condições não celebram a existência de nenhum vínculo contratual, como empregatício, societário ou de franquia.

16.ANUÊNCIA

16.1 Por meio de ação voluntária, ao clicar em “Li e aceito”, o usuário aceita os Termos de Uso aqui presentes e se compromete a segui-los de acordo com a legislação brasileira, assim como se reconhece responsável pelo reconhecimento do teor dos termos aqui apresentados.

16.2 O presente termo, assim como a utilização do site, será regido pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil, observados também os usos e costumes que regem o comportamento ético na internet, e a mais estrita boa fé. Se houver discordância quanto a qualquer uma das disposições contidas nestes Termos de Uso, ainda que parcial, o Usuário não deverá acessar ou usar os sites da rede Reparai.

Termos de Uso aos Prestadores de Serviço Autônomos

TERMOS DE USO AOS PRESTADORES DE SERVIÇO AUTÔNOMOS

A plataforma Reparai foi criada para mudar, essencialmente, o cenário de contratação de prestação de serviços de construção e reforma gerando o máximo de clareza, facilidade, agilidade e potencializando a experiência entre contratante e contratado, transpondo os padrões atuais de contratação, facilitando o contato entre contratantes e prestadores de serviços através de plataformas intuitivas, de fácil acesso e que possam gerar confiança, agilidade, lucratividade e satisfação mútua.

Nessa plataforma, clientes e prestadores de serviços poderão se encontrar para fazer e receber orçamentos, fechar pedidos, fazer e receber pagamentos, gerando segurança para todos os lados com o sistema de liberação de recursos após a conclusão do serviço.

1. DISPOSIÇÕES INICIAIS E TERMOS GERAIS

1.1 Os "Termos de Uso" presentes neste documento referem-se à plataforma "Reparai", pessoa jurídica devidamente inscrita sob o CNPJ 40.881.155/0001-07.

1.2 O presente documento tem por objetivo regulamentar a relação entre usuários ou terceiros que tenham qualquer tipo de interação com a plataforma, incluindo, mas não se limitando a seus serviços prestados via plataforma web acessados por meio de computadores, dispositivos móveis ou qualquer outra tecnologia hábil.

1.3 A Reparai é sediada no Brasil, controla a sua rede de serviços de acordo com a legislação brasileira e não se responsabiliza pela adequação de seus

serviços em outros países. Desse modo, o usuário que acessa a rede “Reparai” do estrangeiro o faz por iniciativa própria e é inteiramente responsável por eventuais infringências à legislação de onde reside ou à legislação de onde acessa.

2. DEFINIÇÕES

Para melhor compreensão do conteúdo do presente instrumento seguem definições dos principais termos utilizados:

- Usuário: Qualquer utilizador dos serviços da Reparai, independente do seu cadastro (Cliente ou Profissional)
- Cliente: Pessoa disposta a adquirir serviços de profissionais cadastrados na plataforma Reparai.
- Profissional: Pessoa disposta a fornecer serviços contratados através do site da Reparai (prestadores de serviços autônomos).
- Dados de login: dados fornecidos pelos usuários para acessar a plataforma.

3. NOSSOS SERVIÇOS

3.1 A plataforma foi desenvolvida com o objetivo de conectar profissionais prestadores de serviços de construção, engenharia, limpeza, reparações, paisagismo, reformas, instalações, consertos e serviços em geral com clientes contratantes, por meio da plataforma, de seus serviços.

3.2 Para acessar e usufruir das funcionalidades da plataforma, o usuário deve cadastrar-se no site <https://www.reparai.com> e seus subdomínios. Após preencher todos os dados cadastrais requisitados corretamente o profissional receberá um e-mail de confirmação do cadastro e instrução para os primeiros passos para utilização da plataforma.

3.3 As principais funcionalidades da plataforma são: realização de orçamentos, negociações, contratação de serviços diversos e pagamentos mediados pela plataforma.

3.3.1 Novas funcionalidades poderão ser adicionadas, editadas ou excluídas sem a necessidade de aviso prévio, desde que não violem os presentes Termos de Uso.

3.4 Em determinadas funções da plataforma, a Reparaí poderá realizar a integração de seu software com o software de terceiro para uma melhor execução de seus serviços.

4. CADASTRO NA PLATAFORMA REPARAÍ

4.1 Os cadastros realizados na plataforma seguirão o seguinte processo:

- i)** O profissional realiza o cadastro na plataforma informando seus dados (nome, CPF, RG, endereço, telefone, WhatsApp, e-mail, serviços prestados, tempo de experiência dados bancários) e documentos solicitados (foto do rosto, foto dos documentos e comprovante de endereço);
- ii)** Os cadastros serão moderados e, caso os documentos de cadastro estiverem corretos, o profissional será aceito como usuário da plataforma;
- iii)** O profissional será informado se foi aceito como prestador de serviços autônomo em seu painel de usuário na plataforma Reparaí.

5. PEDIDOS E PAGAMENTOS

5.1 Os pagamentos aos profissionais serão realizados através da plataforma da seguinte forma:

5.1.1 O pagamento dos serviços solicitados pelos clientes será feito

através da plataforma da Reparai, onde será processada pelo Gateway de Pagamentos WIRECARD ou outra plataforma de pagamentos devidamente indicada pela Reparai;

5.1.2 Haverá um sistema de liberação de recursos após a conclusão do serviço, ou seja, caso haja algum problema com o serviço contratado, os recursos ficarão retidos até a resolução ou cancelamento;

5.1.3 Após processado o pagamento, o valor devido ao profissional será repassado a ele.

5.2 Os custos adicionais serão descontados diretamente do valor a ser recebido pelo serviço prestado pelo profissional, sendo esses:

- i)** Custos relativos ao Gateway de Pagamentos WIRECARD ou a plataforma de pagamento similar indicada pela Reparai;
- ii)** A comissão cobrada pelo marketplace (Reparai) por cada serviço prestado.

5.3 A comissão cobrada pela Reparai pode ser consultada com a equipe de atendimento da plataforma ou em campo especificado no site mencionado neste instrumento.

6. PRIVACIDADE

6.1 Consulte em nossa Política de Privacidade as informações sobre como coletamos, utilizamos e compartilhamos informações sobre usuários de nossos Serviços.

6.2 A Política de Privacidade é parte integrante do presente documento, sendo que ambos serão aplicados e interpretados em conjunto. Em caso de divergência entre os Termos de Uso e a Política de Privacidade, ou outros documentos, prevalecerá o disposto nestes Termos de Uso.

7. SEUS DIREITOS E DEVERES COM A REPARAÍ

7.1 Os profissionais comprometem-se a atualizar sempre que necessário os seus dados na plataforma.

7.1.1 Caso a Reparai identifique inconsistências nos dados fornecidos pelos usuários, reserva-se no direito de entrar em contato para recolher confirmações dos dados e o usuário compromete-se a fornecê-las.

7.1.2 Caso a Reparai verifique que os dados fornecidos pelo usuário não são verdadeiros, reserva-se no direito de suspender ou excluir a conta do usuário bem como de negar a prestação do serviço oferecido na plataforma.

7.2 É de responsabilidade do profissional a confidencialidade dos seus dados de login criados a partir do cadastramento da plataforma. O acesso a esses dados é exclusivo do profissional, não interferindo a administradora da plataforma nessa questão.

7.3 Durante a fase de orçamento, os profissionais terão acesso a um campo de mensagens dentro da plataforma para comunicarem-se com os clientes. Após o fechamento do serviço, os profissionais terão acesso ao e-mail e telefone dos clientes, a fim de facilitar a comunicação.

7.3.1 Lembra-se que o telefone e e-mail apenas serão divulgados após o fechamento do serviço a fim de evitar a desintermediação, desse modo, não é permitido compartilhar tais informações durante a fase de orçamento, sendo tal ato considerado quebra dos termos de uso e estando o usuário sujeito a processo judicial.

7.4 Haja visto que a plataforma desenvolvida pela Reparai é meramente o meio de conexão entre profissionais prestadores de serviços autônomos

(dispostos a prestar serviços de construção, reparação, manutenção e limpeza) e clientes as implicações legais acerca do relacionamento entre os usuários são de responsabilidade exclusiva dos mesmos, sendo a plataforma isenta de responsabilidade no que tange falhas dos usuários da plataforma.

7.5 Os profissionais comprometem-se a operar e utilizar a plataforma dentro dos limites da legislação brasileira e do princípio da boa-fé, sendo vedada a utilização da mesma para fins ilegais, racistas, ameaçadores, difamatórios, obscenos, vulgares ou invasivos da privacidade alheia.

7.6 O profissional assume o compromisso e a responsabilidade acerca do serviço prestado, devendo cumprir as entregas dos serviços dentro do prazo estimado e fornecer uma garantia relacionada a qualidade do serviço.

8. USO DA IMAGEM

8.1 Os profissionais concedem à Reparaí a licença e o direito de imagem para a publicação e utilização na plataforma dos serviços contratados/efetuados pelos mesmos.

8.2 A Reparaí tem o direito de utilizar os conteúdos disponibilizados pelos usuários na plataforma (fotos dos serviços, apresentação dos profissionais...) com fins únicos e exclusivos de divulgação dos serviços prestados, isto é, marketing.

9. AVALIAÇÃO PROFISSIONAL

9.1 O profissional reconhece que será avaliado pelos seus serviços, recebendo um feedback através da plataforma.

9.2 No caso de avaliações construtivas ou ao apresentar baixo desempenho, a Reparaí se reservará o direito de avaliar as atividades e

serviços do profissional, podendo resultar em inativação de sua conta caso persistam as reclamações.

10. VIOLAÇÃO DOS TERMOS DE USO

10.1 Mediante violação do aqui disposto, a Reparai reserva-se no direito de tomar as providências adequadas analisando cada uma das denúncias apresentadas através do canal adequado (contato@reparai.com) ou aferidas pela própria administração da Reparai sem que haja denúncia.

10.2 As providências tomadas pela administradora da plataforma podem incluir: advertência ao profissional, remoção da infração, suspensão temporária de funcionalidades da plataforma para o usuário que cometeu a violação e exclusão permanente da conta do usuário da plataforma.

10.2.1 As medidas adotadas pela administradora da plataforma não excluem a possibilidade de reclamar em juízo perdas e danos, bem como a denúncia frente aos órgãos competentes feita pela própria Reparai ou por outros usuários da plataforma.

10.3 A desintermediação será considerada como violação dos termos de uso da plataforma, estando os profissionais sujeitos a inativação ou bloqueio de suas contas caso apresentem tal conduta e estando sujeitos a processo judicial caso a conduta persista.

11. COMPROMISSOS DA REPARAI COM OS PROFISSIONAIS PRESTADORES DE SERVIÇOS AUTÔNOMOS DA PLATAFORMA

11.1 A Reparai compromete-se a utilizar de todos os meios disponíveis e possíveis para manter o bom funcionamento da plataforma embora não possa garantir que todas as suas funcionalidades estarão disponíveis

ininterruptamente bem como não pode ser garantida a total segurança e inviolabilidade da rede.

11.2 A Reparaí poderá exibir links para outros sites ou fontes de terceiros (parceiros conveniados), sobre os quais não possuirá controle, motivo pelo qual não se responsabilizará por danos de qualquer natureza ao usuário, em virtude de eventual utilização de tais dados.

11.3 A Reparaí possui o compromisso de realizar o pagamento dos serviços realizados pelos Profissionais.

12. RESPONSABILIDADES DA REPARAÍ

12.1 A Reparaí não se responsabiliza pelas entregas dos serviços prestados pelos profissionais cadastrados em nossa plataforma, bem como não se responsabiliza por defeitos e ou problemas ocorridos nos consertos, não podendo garantir a qualidade dos serviços prestados pelos profissionais.

12.2 A Reparaí não se responsabiliza pelo contato entre usuário cliente e prestador de serviços, sempre recomendando que o intermédio ocorra pela plataforma a fim de garantir a segurança de todos.

12.3 A Reparaí atua apenas como fornecedora de espaço em sua plataforma para anúncio dos serviços, não podendo responsabilizar-se por condutas dos usuários.

13. FEEDBACKS E CONTATOS COM A REPARAÍ

13.1 Caso o Usuário desejar realizar Feedbacks, reclamações e afins, poderá enviar seu comentário através do CHAT DE ATENDIMENTO ou via e-mail: contato@reparai.com.

13.1.1 a Reparaí se compromete a procurar sempre o melhor atendimento aos usuários, prezando pelo seu contato e comentários.

14.ALTERAÇÃO DOS TERMOS DE USO

14.1 Poderão ser feitas modificações nestes Termos. Caso isso ocorra, notificaremos, por pop-up, e-mail ou SMS, quaisquer alterações, publicando a versão mais recente em nossos Serviços e atualizando a data da “Última Atualização” informada acima. Você pode analisar os Termos mais recentes a qualquer momento clicando no link “Termos de Uso”.

14.2 Recomendamos que você verifique regularmente se há atualizações. A continuação do uso, por sua parte, dos Serviços após qualquer notificação de nossa parte confirmará que você concorda com os Termos alterados. Caso não concorde com os Termos modificados, efetue o cancelamento da plataforma.

14.3 É possível que a Reparaí ofereça um serviço especial que tenha seus próprios Termos e Condições de Uso, que serão aplicados em adição aos presentes Termos de Uso. Nessas situações, se houver conflito entre os Termos de Uso do serviço especial e os aqui fixados, prevalecem os Termos específicos do serviço especial.

15.DISPOSIÇÕES FINAIS

15.1 Se qualquer parte destes Termos, por alguma eventualidade, tiver sua vigência e efeito impedidos e tornarem-se impraticáveis, a parte restante permanecerá válida. Se falharmos em executar qualquer parte destes Termos, isso não será considerado como uma renúncia ou abandono aos mesmos, nem impedirá a Reparaí de fazer valer quaisquer direitos estabelecidos no presente instrumento.

15.2 Sempre apreciamos receber seu feedback e outras sugestões sobre nossos produtos e serviços. Mas esteja ciente de que podemos usá-los sem qualquer restrição ou obrigação de remunerar você, e não temos o dever de mantê-los sob confidencialidade.

15.3 O Usuário poderá esclarecer qualquer dúvida sobre os presentes Termos de Uso, bem como sobre a Política de Privacidade, entrando em contato diretamente com a Reparaí.

15.4 Nós reservamos todos os direitos não concedidos expressamente a você.

15.5 Estes termos e condições não celebram a existência de nenhum vínculo contratual, como empregatício, societário ou de franquia.

16.ANUÊNCIA

16.1 Por meio de ação voluntária, ao clicar em “Li e aceito”, o usuário aceita os Termos de Uso aqui presentes e se compromete a segui-los de acordo com a legislação brasileira, assim como se reconhece responsável pelo reconhecimento do teor dos termos aqui apresentados.

16.2 O presente termo, assim como a utilização do site, será regido pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil, observados também os usos e costumes que regem o comportamento ético na internet, e a mais estrita boa fé. Se houver discordância quanto a qualquer uma das disposições contidas nestes Termos de Uso, ainda que parcial, o Usuário não deverá acessar ou usar os sites da rede Reparaí.