



reparadai

**Política de  
Privacidade**

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Olá, obrigado por utilizar a **Reparaí**. Neste documento esclarecemos como será feito o uso, armazenamento, compartilhamento e tratamento de seus dados. Esta Política de Privacidade, assim como os **Termos de Uso do Usuário** e **Termos de Uso dos Prestadores de Serviço**, são indispensáveis para o uso desta plataforma. Por isso, é muito importante que você leia atentamente o que está descrito. Ao utilizar os nossos serviços você aceita e concorda com os termos presentes nessa Política de Privacidade.

O objetivo desta Política de Privacidade é garantir que o Usuário compreenda quais são os dados pessoais recolhidos, as razões porque são recolhidos e como são utilizados. Além disso, a **Reparaí** visa explicar de que forma o tratamento desses dados podem proporcionar uma melhor experiência para o Usuário ao utilizar o serviço. Por fim, desejamos que você saiba quais são seus direitos e opções em relação aos seus dados pessoais e de que forma nós protegemos a sua privacidade, em consonância com a Lei 13.709/2018.

Os termos que regem a utilização da plataforma pelo Usuário estão definidos em nossos Termos de Uso.

### 1. DEFINIÇÕES

□ **Reparaí:** Plataforma online que possibilita o contato entre usuários e prestadores de serviços autônomos cadastrados na **Reparaí** a fim de realizar serviços de construção, engenharia, limpeza, reparações, paisagismo, reformas, instalações, consertos e serviços em geral. A plataforma é inscrita no CNPJ 40.881.155/0001-07.

- ❑ **Usuário Cliente:** pessoa física ou jurídica que acessa a plataforma e efetua cadastro como cliente mediante as condições previstas nos Termos de Uso.
  
- ❑ **Usuário Profissional:** pessoa física ou jurídica que acessa a plataforma e efetua cadastro como profissional mediante as condições previstas nos Termos de Uso.
  
- ❑ **Cadastro:** Ficha on-line que reúne coletânea de dados do Usuário, inclusive login e senha;
  
- ❑ **Login:** nome utilizado para acesso ao aplicativo;
  
- ❑ **Senha:** código ou palavra-chave única e de exclusivo conhecimento do Usuário, a qual será usada para confirmar o acesso do Usuário ao aplicativo;
  
- ❑ **Visitante:** aquela pessoa que acessa o site sem, no entanto, se cadastrar ao serviço de qualquer forma;
  
- ❑ **Dado Pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
  
- ❑ **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
  
- ❑ **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
  
- ❑ **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

❑ **Cookie:** Pequeno arquivo de computador ou pacote de dados enviados por um sítio de Internet para o navegador do Usuário Cliente e do Usuário Profissional, o qual memoriza suas ações ou preferências ao longo do tempo, permitindo que, em seus acessos subsequentes, as suas informações sejam configuradas de maneira automática;

❑ **Proxy:** Em redes de computadores, um proxy é um servidor que age como um intermediário para requisições de clientes solicitando recursos de outros servidores;

❑ **Pop-up:** é um tipo de janela que se abre no navegador ao visitar uma página web ou acessar uma hiperligação específica. O pop-up é utilizado por autores de sites para abrir alguma informação extra.

As definições trazidas pela Lei 13.709/2018, complementam as definições aqui apresentadas.

## 2. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS E COMO COLETAMOS

Coletamos algumas informações que são necessárias para o bom funcionamento da nossa plataforma e da nossa proposta de trabalho. Esses dados estão descritos a seguir.

### 2.1. DADOS CADASTRAIS

No momento em que o visitante se cadastra na plataforma ele passa a ser um usuário, e alguns dados são coletados, como: o nome completo, o endereço de e-mail e telefone.

### 2.2. INFORMAÇÕES DO DISPOSITIVO

A **Reparai** pode coletar ainda alguns dados do dispositivo através do qual você utiliza nossos serviços. Esses dados podem ser: IP, tipos de navegador,

idioma, provedor de serviços de internet, sistema operacional, data e horário, sequência de cliques, redes wi-fi, páginas de consulta e saída, entre outros.

Nossa plataforma utiliza cookies, que são pequenos arquivos baixados em seu computador, para melhorar sua experiência e proteger a plataforma. Você pode desativar a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador, entretanto isso pode resultar na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies. A **Reparai** segue os padrões mais rigorosos de segurança internacional, fazendo uso da mais alta tecnologia de encriptação de dados de ponta-a-ponta entre o servidor, proxy e o usuário, além do armazenamento das informações no ambiente seguro da **Reparai**.

### **2.3. DADOS DE OUTRAS FONTES**

A **Reparai** pode obter dados de feedback dos usuários, bem como avaliações, críticas e elogios, através do e-mail contato@reparai.com visando o bom funcionamento da nossa plataforma.

## **3. FINALIDADE DOS DADOS RECOLHIDOS**

- ❑ **Melhoria do serviço:** as informações coletadas poderão ser utilizadas para trazer recomendações de produtos e serviços personalizadas ao usuário, de modo a buscar o constante aperfeiçoamento de nossos produtos e serviços.
- ❑ Os dados que recolhemos são utilizados para a prestação dos nossos serviços.
- ❑ O seu e-mail é utilizado para o envio de atualizações acerca do projeto. Também pode ser usado para o envio de Newsletters. O e-mail será utilizado

ainda para comunicar o lançamento dos novos serviços e produtos da **Reparai**

- ❑ Enviar mensagens relativas ao suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações, com intermédio da plataforma Sendgrid.
- ❑ Comunicar aos usuários sobre os produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que possam ser interessantes para os mesmos.
- ❑ Realizar publicidade direcionada conforme os gostos, interesses e outras informações recolhidas de cada usuário.
- ❑ Personalizar o serviço para este adequar cada vez mais aos gostos e interesses de cada usuário.
- ❑ Funcionários da **Reparai** poderão eventualmente entrar em contacto via e-mail ou telefone para fazer pesquisas ou apresentar produtos e serviços.

#### 4. SOBRE O ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Poderão ver suas informações pessoais Prestadores de Serviço autônomos cadastrados em nossa plataforma e das empresas vinculadas Amazon Web Services, Melhor Envio, Pagar.me, Wirecard e MailChimp, e GoAdopt dentre estes, somente as pessoas com as devidas autorizações. Eventualmente, caso a inserção das suas informações aconteça em ações criadas em parcerias, os parceiros explicitamente identificados também terão acesso à informação. Nenhum dado pessoal poderá ser divulgado publicamente. Se a **Reparai** tiver algum novo parceiro, será inserido o seu nome e o contato na Política de Privacidade e um pop-up vai anunciar a atualização do documento.

A **Reparai** considera a sua privacidade algo extremamente importante e fará tudo que estiver a seu alcance para protegê-la. Todavia, não temos como garantir complementamente que todos os seus dados e informações na nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja partilha indevida das credenciais necessárias para acessar nossa plataforma. Portanto, o Usuário Cliente e o Usuário Profissional são os únicos responsáveis por manter a sua palavra-passe de acesso num sítio seguro e é vedada a partilha desta com terceiros. Compromete-se a notificar a **Reparai** imediatamente, por meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado da sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros à mesma.

## **5. ARMAZENAMENTO, TRATAMENTO E SEGURANÇA DOS SEUS DADO**

Os seus dados ficarão armazenados nos servidores do site, para isso utilizamos a hospedagem Amazon Web Services. Seus dados serão armazenados para que as finalidades presentes nos Termos de Uso e nesta Política de Privacidade sejam atendidas. Todos os dados recolhidos serão tratados pelo operador que, seguindo as instruções do controlador, irá realizar as suas atividades de acordo com o estabelecido nesta Política de Privacidade e recorrendo a meios seguros para o manejo desses dados.

No caso do operador ou controlador causarem danos ao Usuário Cliente ou ao Usuário Profissional por vazamento, destruição ou corrupção desses dados, os mesmos serão obrigados a reparar os Usuário por meio de indenização nos termos da legislação brasileira, da mesma forma que não serão responsabilizados por dano nos casos presentes nessa mesma legislação.

O encarregado, nomeado pelo controlador, será responsável pelo contato

entre o controlador, os Usuários e a Agência Nacional. Nesse sentido, quaisquer reclamações, dúvidas ou comunicações quanto aos dados, vindas do Usuário, devem ser feitas diretamente ao encarregado.

Além disso, cabe ressaltar que tais funções são exclusivamente designadas aos funcionários da **Reparai**. Para contactar o encarregado, acesse os seus dados de contato ao fim desta Política de Privacidade.

A **Reparai** está ciente da necessidade de proteção aos dados dos seus Usuários, para isso, medidas técnicas e de gestão são adotadas para evitar qualquer insegurança. Visto isso, os dados ficarão criptografados.

Nosso papel é sempre verificar a confiabilidade da plataforma e tomar todas as medidas necessárias para conferir segurança aos dados dos nossos Usuários. Muito embora nossas medidas sejam eficazes, deixamos claro que nenhuma transmissão de dados pela internet é absoluta e totalmente segura. Vale ressaltar que atuamos sob a fiscalização da Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), devendo responder diretamente sobre os dados que colhemos, ter o nível de segurança dos nossos serviços avaliado e fazer relatório de impacto à proteção de dados pessoais sempre que requisitado.

Eventualmente, o Amazon Web Services enquanto plataforma que faz a hospedagem poderá acessar os dados do cliente. Isto é necessário para o funcionamento do serviço prestado pela Amazon Web Services e conseqüentemente da **Reparai**. Entretanto, não está sob controle da **Reparai** o tratamento dos dados feito pela Amazon Web Services, então é recomendável a leitura da Política de Privacidade dessa empresa.

Ao aceitar essa política de privacidade o Usuário também está concordando com a da Amazon Web Services.



## 6. SOBRE A PARTILHA DOS DADOS

Todos os seus dados, informações e conteúdos podem ser considerados ativos no caso dos serviços em que a **Reparai** fizer parte. Portanto, reservamo-nos o direito de incluir os seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. Por meio desta Política concorda e está ciente desta possibilidade.

A **Reparai** reserva-se o direito de fornecer os seus dados e informações sobre si, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a plataforma esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso autorize-nos expressamente.

## 7. DIREITOS DO USUÁRIO

Além da titularidade dos seus Dados, os Usuários têm garantidos os direitos fundamentais de liberdade, intimidade e privacidade. Conforme o previsto na Lei 13.709/2018, você poderá obter, a qualquer momento, mediante requisição, informações como: a confirmação da existência de tratamento de dados, acesso aos seus dados, correção dos mesmos, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei.

Ademais, o usuário pode requerer a eliminação dos seus dados tratados, salvo em hipóteses legais contrárias; e solicitar informações sobre as entidades com as quais seus dados foram compartilhados, bem como, a revogação do consentimento para o uso dos seus dados através do e-mail [dados@reparai.com](mailto:dados@reparai.com).

É direito do usuário receber essas informações em formato simplificado, imediatamente ou de forma detalhada, em até 15 (quinze) dias após o

requerimento, conforme o Art. 19 da Lei 13.709/2018.

Na plataforma da Reparai você poderá alterar ou excluir seus dados caso deseje via e-mail.

## **8. COMO IREMOS NOTIFICÁ-LO EM CASO DE MUDANÇA DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A **Reparai** poderá alterar essa Política de Privacidade sempre que se fizer necessário, assim a versão mais recente é a que estará em vigor. Quando essa atualização ocorrer, lhe comunicaremos visivelmente para que você consinta com as nossas atualizações, por meio do e-mail ou celular cadastrados e pop-up no site.

## **9. OBSERVAÇÕES FINAIS**

A **Reparai** busca ter um contato com o cliente e, para isso, disponibiliza alguns canais para solucionar seus problemas e tirar eventuais dúvidas:

**Controlador:** Reparai - dados@reparai.com

**Encarregado:** Reparai - dados@reparai.com

Os demais pontos não abordados neste documento seguem o padrão da lei conhecida como "LGPD", Lei 13.709/2018.

Agradecemos pela escolha e esperamos que desfrute da **Reparai**.